# CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes Condiciones de Compra regulan las ventas realizadas a través de la tienda online Oh My Dog!, accesible desde www.ohmydogshop.es.

Al realizar un pedido, el cliente declara haber leído y aceptado estas Condiciones de Compra.

## 1. DATOS DEL VENDEDOR

Titular: Miriam Ramos Delgado

Nombre comercial: Oh My Dog!

NIF: 54058754Z

Domicilio: Calle Emilio Gutiérrez Salazar 12

Correo electrónico: ohmydogshopcanarias@gmail.com

Teléfono: 667 213 356

Sitio web: www.ohmydogshop.es

## 2. PRODUCTOS

Oh My Dog! comercializa productos y accesorios para mascotas.

Las características principales de cada producto se muestran en su ficha correspondiente.

Las fotografías se muestran con la mayor fidelidad posible, aunque pueden existir pequeñas diferencias de color, tamaño o apariencia debido a la iluminación, pantalla utilizada, fabricación o presentación del producto.

El cliente es responsable de comprobar las medidas, tallas, características y compatibilidad del producto antes

de realizar la compra.

3. PRECIOS

Los precios mostrados en la tienda están expresados en euros (€).

Los precios incluyen los impuestos que correspondan según la normativa aplicable.

Oh My Dog! tiene su domicilio en Canarias, por lo que las operaciones estarán sujetas al régimen fiscal que corresponda en cada caso.

Los gastos de envío, cuando procedan, se mostrarán al cliente antes de finalizar la compra.

Oh My Dog! se reserva el derecho a modificar los precios en cualquier momento, sin que ello afecte a los pedidos que ya hayan sido confirmados.

4. PROCESO DE COMPRA

Para realizar una compra, el cliente deberá seleccionar los productos que desee, añadirlos al carrito y seguir el proceso de compra indicado en la web.

Antes de confirmar el pedido, el cliente podrá revisar los productos seleccionados, cantidades, precio y gastos de envío.

El pedido se considerará confirmado una vez finalizado correctamente el proceso de pago.

El cliente recibirá una confirmación del pedido en la dirección de correo electrónico facilitada durante la compra.

## 5. FORMAS DE PAGO

Las formas de pago disponibles serán las que aparezcan indicadas durante el proceso de compra.

Actualmente podrán estar disponibles, entre otras:

- Tarjeta bancaria.
- PayPal.
- Otros métodos de pago que puedan habilitarse en la tienda.

Los pagos son gestionados mediante plataformas de pago seguras.

Oh My Dog! no almacena los datos completos de las tarjetas bancarias utilizadas por los clientes.

## 6. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Todos los pedidos están sujetos a disponibilidad.

En caso de que, después de realizar un pedido, se detecte que alguno de los productos no está disponible, se informará al cliente lo antes posible.

El cliente podrá elegir, cuando resulte posible, entre:

- Sustituir el producto por otro equivalente.
- Esperar a su reposición.
- Recibir el reembolso del importe correspondiente al producto no disponible.

## 7. ENVÍOS

Oh My Dog! realiza envíos a las zonas que se indiquen como disponibles durante el proceso de compra.

Los gastos de envío aplicables actualmente son los siguientes:

- **Península:** 3,95 €. Envío gratuito para pedidos de **40 € o más**.
- **Baleares:** 3,95 €. Envío gratuito para pedidos de **40 € o más**.
- **Canarias:** 2,95 €. Envío gratuito para pedidos de **25 € o más**.
- **Santa Cruz de Tenerife y San Cristóbal de La Laguna:** entrega local gratuita.
- **Otras zonas de Tenerife:** consultar disponibilidad de entrega local.

Cuando esté disponible, el cliente también podrá acordar una **recogida gratuita**, previa consulta con Oh My Dog!.

Los gastos de envío definitivos se mostrarán al cliente antes de confirmar y pagar el pedido.

Los plazos de entrega indicados son estimados y pueden variar por causas ajenas a Oh My Dog!, como incidencias del transportista, festivos, condiciones meteorológicas, controles aduaneros o circunstancias excepcionales.

Una vez enviado el pedido, el cliente podrá recibir un número o enlace de seguimiento cuando el servicio de transporte contratado lo facilite.

Es responsabilidad del cliente proporcionar correctamente la dirección de entrega.

Si el pedido no pudiera entregarse debido a una dirección incorrecta o incompleta facilitada por el cliente, los gastos derivados de un nuevo envío podrán ser asumidos por el cliente.

### INFORMACIÓN SOBRE ENVÍOS DESDE CANARIAS

Los pedidos enviados desde Canarias a Península y Baleares pueden estar sujetos a IVA de importación y gastos de gestión aduanera.

Estos posibles cargos no están incluidos en las tarifas de transporte indicadas en nuestra tienda y, cuando correspondan, podrán ser solicitados al destinatario por la empresa de transporte.

Los productos enviados directamente desde almacenes situados en Península a destinos peninsulares no están sujetos a estos trámites de importación desde Canarias.

Si tienes cualquier duda sobre los gastos de envío de tu pedido, puedes consultarnos antes de realizar la

compra.

## 8. RECEPCIÓN DEL PEDIDO

El cliente deberá comprobar el estado del paquete al recibirlo.

Si el paquete presenta daños visibles importantes, se recomienda dejar constancia de la incidencia al transportista y contactar con Oh My Dog! lo antes posible.

Si un producto llega dañado, defectuoso o no corresponde con el pedido realizado, el cliente deberá contactar con:

ohmydogshopcanarias@gmail.com

o mediante el teléfono:

667 213 356

Se podrá solicitar información o fotografías necesarias para comprobar la incidencia.

9. DERECHO DE DESISTIMIENTO

El consumidor dispone de un plazo de 14 días naturales desde la recepción del pedido para comunicar su decisión de desistir de la compra, sin necesidad de justificar el motivo. :contentReference[oaicite:1]{index=1}

Para ejercer el derecho de desistimiento deberá comunicarlo de forma clara a:

Correo electrónico:

ohmydogshopcanarias@gmail.com

El cliente deberá indicar, al menos:

- Nombre y apellidos.

- Número de pedido.

- Producto o productos que desea devolver.

- Manifestación clara de que desea ejercer su derecho de desistimiento.

Una vez comunicada la decisión, el cliente deberá devolver los productos en un plazo máximo de 14 días naturales. :contentReference[oaicite:2]{index=2}

## 10. CONDICIONES DE LAS DEVOLUCIONES

Los productos deberán devolverse en condiciones adecuadas y, cuando resulte posible, con su embalaje, accesorios y elementos originales.

El consumidor será responsable únicamente de la disminución de valor del producto que resulte de una manipulación superior a la necesaria para comprobar su naturaleza, características o funcionamiento.

Salvo que Oh My Dog! indique lo contrario, los costes directos de devolución derivados de un desistimiento voluntario serán asumidos por el cliente. :contentReference[oaicite:3]{index=3}

Si la devolución se debe a un error de Oh My Dog!, a un producto defectuoso o a un producto recibido incorrectamente, Oh My Dog! asumirá los gastos de devolución que correspondan.

## 11. EXCEPCIONES AL DERECHO DE DESISTIMIENTO

El derecho de desistimiento podrá no resultar aplicable en los casos previstos legalmente.

En particular, podrá quedar excluido en productos confeccionados según las especificaciones del cliente o claramente personalizados. :contentReference[oaicite:4]{index=4}

Esto podrá afectar, por ejemplo, a productos personalizados expresamente con el nombre de una mascota u otras características solicitadas por el cliente.

También podrán aplicarse las demás excepciones previstas en la normativa vigente.

## 12. REEMBOLSOS

Cuando proceda un reembolso por ejercicio del derecho de desistimiento, Oh My Dog! devolverá los pagos recibidos que legalmente correspondan, incluidos, en su caso, los gastos de entrega ordinaria.

El reembolso se realizará sin demoras indebidas y, como máximo, dentro de los 14 días naturales siguientes a la fecha en que Oh My Dog! haya sido informada de la decisión de desistimiento. :contentReference[oaicite:5]{index=5}

Oh My Dog! podrá retener el reembolso hasta haber recibido los productos o hasta que el cliente presente una prueba de su devolución, según lo permitido legalmente.

El reembolso se realizará utilizando, con carácter general, el mismo medio de pago empleado en la compra, salvo acuerdo distinto con el cliente.

Los costes adicionales derivados de haber elegido un método de entrega más caro que la modalidad ordinaria más económica disponible no tendrán que ser reembolsados. :contentReference[oaicite:6]{index=6}

## 13. PRODUCTOS DEFECTUOSOS O INCORRECTOS

Si el cliente recibe un producto defectuoso, dañado o distinto al solicitado, deberá contactar con Oh My Dog! lo antes posible.

Una vez comprobada la incidencia, se ofrecerá la solución que corresponda conforme a la normativa aplicable,

que podrá consistir en sustitución, reparación cuando resulte procedente, reducción del precio o reembolso.

## 14. GARANTÍA LEGAL

Los productos vendidos a consumidores cuentan con la garantía legal establecida en la normativa española vigente.

Esta garantía cubre las faltas de conformidad existentes en el momento de la entrega en los términos previstos legalmente.

La garantía no cubre daños causados por un uso indebido, desgaste normal, accidentes, mordeduras, roturas ocasionadas por la mascota o utilización contraria a las instrucciones del producto.

## 15. ATENCIÓN AL CLIENTE

Para cualquier consulta relacionada con compras, productos, envíos, devoluciones o incidencias, el cliente puede contactar mediante:

Correo electrónico:

ohmydogshopcanarias@gmail.com

Teléfono / WhatsApp:

667 213 356

## 16. PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos personales facilitados durante el proceso de compra serán tratados conforme a la Política de Privacidad publicada en www.ohmydogshop.es.

Los datos se utilizarán únicamente para las finalidades necesarias relacionadas con la compra, pago, envío, atención al cliente y demás finalidades informadas en dicha política.

## 17. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estas Condiciones de Compra se rigen por la legislación española.

En caso de conflicto con consumidores y usuarios, se aplicarán las normas imperativas de protección de consumidores y las reglas legalmente previstas sobre competencia territorial.

## 18. MODIFICACIONES

Oh My Dog! podrá modificar estas Condiciones de Compra cuando resulte necesario por cambios legales, comerciales o técnicos.

Las condiciones aplicables a cada pedido serán las que estuvieran publicadas en el momento en que se realizó la compra.

Última actualización: septiembre de 2026.