POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos (RGPD), y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, se informa a los usuarios de esta página web sobre el tratamiento de sus datos personales.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Responsable: Miriam Ramos Delgado

Nombre comercial: Oh My Dog!

NIF: 54058754Z

Domicilio: Calle Emilio Gutiérrez Salazar 12

Correo electrónico: ohmydogshopcanarias@gmail.com

Teléfono: 667 213 356

Sitio web: www.ohmydogshop.es

2. DATOS PERSONALES QUE PODEMOS RECOPILAR

A través de esta página web podemos recopilar los datos que el usuario facilite voluntariamente al realizar una compra, crear una cuenta, contactar con nosotros, suscribirse a comunicaciones comerciales o utilizar los formularios disponibles.

Entre otros, pueden tratarse los siguientes datos:

- Nombre y apellidos.
- Dirección postal.
- Número de teléfono.

- Correo electrónico.

- Datos relacionados con pedidos, envíos y devoluciones.

- Información facilitada voluntariamente mediante formularios de contacto.

Los datos de pago son gestionados directamente por los proveedores de servicios de pago correspondientes. Oh My Dog! no almacena los datos completos de las tarjetas bancarias utilizadas en las compras.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

- Gestionar pedidos, pagos, envíos, entregas y devoluciones.

- Prestar atención al cliente y responder consultas.

- Gestionar cuentas de clientes.

- Gestionar incidencias relacionadas con compras y productos.

- Cumplir las obligaciones legales, fiscales y contables correspondientes.

- Enviar comunicaciones comerciales cuando el usuario haya dado previamente su consentimiento.

- Prevenir fraudes y garantizar la seguridad del sitio web y de las operaciones realizadas.

4. BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de los datos personales se basa, según corresponda, en:

- La ejecución de un contrato de compraventa o la aplicación de medidas precontractuales.

- El cumplimiento de obligaciones legales.

- El consentimiento del usuario.

- El interés legítimo del responsable cuando resulte aplicable.

5. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recogidos.

Posteriormente, podrán mantenerse debidamente bloqueados durante los plazos necesarios para cumplir las obligaciones fiscales, contables, mercantiles o legales aplicables.

6. DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Los datos personales no serán vendidos a terceros.

Podrán ser comunicados únicamente cuando resulte necesario para prestar correctamente los servicios contratados o exista una obligación legal.

Entre otros, podrán tener acceso a determinados datos:

- Empresas de transporte y mensajería encargadas de realizar las entregas.
- Proveedores de servicios de pago.
- Proveedores tecnológicos y de alojamiento de la tienda online.
- Empresas que presten servicios necesarios para el funcionamiento de la tienda.
- Asesorías, administraciones públicas, juzgados u otros organismos cuando exista una obligación legal.

Estos terceros únicamente tendrán acceso a la información necesaria para prestar sus respectivos servicios.

7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Algunos proveedores tecnológicos utilizados por Oh My Dog! pueden prestar sus servicios desde países situados fuera del Espacio Económico Europeo.

Cuando se produzcan transferencias internacionales de datos, se procurará que existan las garantías adecuadas exigidas por la normativa vigente en materia de protección de datos.

8. DERECHOS DE LOS USUARIOS

El usuario puede ejercer en cualquier momento los derechos reconocidos por la normativa de protección de datos:

- Derecho de acceso a sus datos personales.
- Derecho de rectificación de los datos incorrectos o incompletos.
- Derecho de supresión de sus datos.
- Derecho de oposición al tratamiento.
- Derecho a solicitar la limitación del tratamiento.
- Derecho a la portabilidad de sus datos cuando resulte aplicable.
- Derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos puede contactar con Oh My Dog! a través del siguiente correo electrónico:

ohmydogshopcanarias@gmail.com

La solicitud deberá indicar claramente qué derecho desea ejercer y facilitar la información necesaria para poder identificar al solicitante.

Solo se solicitará documentación adicional para verificar la identidad cuando sea razonablemente necesario.

El usuario también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que el tratamiento de sus datos personales incumple la normativa vigente.

9. COMUNICACIONES COMERCIALES

Oh My Dog! únicamente enviará comunicaciones comerciales por correo electrónico u otros medios cuando el usuario haya dado su consentimiento o cuando exista otra base legal que permita dichas comunicaciones.

El usuario podrá retirar su consentimiento y dejar de recibir comunicaciones comerciales en cualquier momento.

10. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Oh My Dog! adopta medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales frente a pérdida, destrucción, acceso no autorizado, alteración o divulgación indebida.

No obstante, ningún sistema informático o transmisión de datos a través de Internet puede garantizar una seguridad absoluta.

11. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Este sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares necesarias para su funcionamiento, así como cookies de análisis, personalización o publicidad cuando proceda.

La información sobre las cookies utilizadas puede consultarse en la Política de Cookies disponible en el sitio web.

12. MENORES DE EDAD

Los servicios ofrecidos a través de esta tienda online están dirigidos a personas mayores de edad.

Oh My Dog! no pretende recopilar conscientemente datos personales de menores de edad sin la autorización correspondiente de sus padres o tutores legales.

13. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Oh My Dog! podrá actualizar esta Política de Privacidad cuando sea necesario debido a cambios legales, técnicos o relacionados con los servicios ofrecidos.

La versión vigente será siempre la publicada en este sitio web.

Última actualización: septiembre de 2026.